

*“Per afdeling werd verschillend omgegaan met het behandelplan. In samenwerking met de managers en de Raad van Bestuur is een **behandelprotocol vastgesteld** waardoor ouders nu meer zeggenschap hebben.”*

*“Als een kind wegloopt van de Bascule ga je er vanuit dat iedereen weet wat ze moeten doen. Bij de Bascule dacht iedereen dat het geregeld was. Niet dus. Samen met de Centrale Cliëntenraad is een **wegloopprotocol opgesteld**.”*

“Als lid van de Cliëntenraad denk je mee over nieuwe ontwikkelingen binnen de Bascule, je komt op voor de cliënten. Er wordt **serieus** naar de Cliëntenraad **geluisterd**. Als zij een advies uitbrengt worden plannen regelmatig aangepast.”

Meer weten?

Surf naar <http://cliëntenraad.debascule.com>
Daar vindt u o.a actuele informatie,
de samenstelling van de huidige Cliëntenraad,
de resultaten van de afgelopen jaren
en de speerpunten van dit jaar.

Voor uw kind



Praat mee



Wij zijn, net als u, ouders van een kind dat professionele hulp krijgt van de Bascule. Wij oefenen invloed uit op beslissingen die u en uw kinderen raken.

Zaken waar u mee te maken heeft, zoals onderwijs, behandeling, nazorg, veiligheid, maar ook reorganisaties en verhuizingen bespreken wij met de Raad van Bestuur. Dat doen wij in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Wij geven ons advies altijd vanuit het gezichtspunt van ouder en kind.

Meepraten ...

Medezeggenschap is een recht dat geregeld is bij wet: de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. De Raad van Bestuur moet rekening houden met het advies van de Centrale Cliëntenraad. Dat klinkt misschien wat formeel. In de praktijk verloopt ons contact met de Bascule soepel. Wij overleggen eenmaal per drie maanden met de Raad van Bestuur. Goede samenwerking tussen ouders en de Bascule is van groot belang voor het slagen van de behandeling. Dat weten we. Wij hebben elkaar nodig om de beste zorg voor onze kinderen te realiseren. Daar werken wij aan.

Ideeën?

Heeft u punten die aandacht verdienen, suggesties of wensen? Laat het weten. Schrijf of mail ons.

Postbus 303
1115 ZG Duivendrecht
cliëntenraad@debascule.com

...en meedoen

De Centrale Cliëntenraad vindt het belangrijk dat *alle ouders* zoveel mogelijk *betrokken* worden *bij de behandeling*; dat zij *mee* kunnen *doen* in het ontwikkelen en nabespreken van behandelprogramma's. Veel ouders en kinderen die hulp krijgen van de Bascule zijn van *allochtone* afkomst. Daarom zijn wij *ook* op zoek naar *ouders uit deze groep* om de Centrale Cliëntenraad te versterken. De Bascule kan daardoor beter aansluiten bij de vraag en de behoefte van alle ouders en kinderen.

// *Samen oplopen; ouders mee laten denken én mee laten doen. Dit is belangrijk voor het welslagen van de behandeling.* //

Een goed functionerende Cliëntenraad levert een bijdrage aan de kwaliteit van de behandeling van uw kind. Daarom is het belangrijk dat ouders vanuit de verschillende divisies meedoen in de Cliëntenraad. Meepraten en meedoen. Daar gaat het om in de Centrale Cliëntenraad.

Uw bijdrage is belangrijk

Dat kunt u ook. Er is geen opleiding voor nodig. Wel bent u ouder van een kind dat in behandeling is, of was bij de Bascule. Als lid van de Centrale Cliëntenraad investeert u tijd en energie. Maar u krijgt er ook wat voor terug: plezier in samenwerking met andere ouders bijvoorbeeld. En op een andere manier betrokken zijn bij de werkwijze en organisatie van de Bascule.

Zo werkt het

Binnen de Centrale Cliëntenraad zijn de taken verdeeld. Zo zijn er *denkers* die vooral beleidsstukken bestuderen en adviezen voorbereiden aan de Raad van Bestuur. Anderen zijn meer praktisch gericht, *doeners*. Ze luisteren mee naar ervaringen van ouders tijdens door de Bascule georganiseerde bijeenkomsten (spiegelbijeenkomsten).

De meeste mensen zijn natuurlijk een beetje van allebei. Prima. Want in onze vergaderingen doen wij allemaal ons zegje. Over alles. Dat doen wij *eenmaal per maand* in de avonden op basis van vrijwilligheid. Natuurlijk krijgen we onze onkosten vergoed. Daarnaast krijgen wij een vast bedrag per vergadering. En we staan er niet alleen voor. De Centrale Cliëntenraad krijgt hulp en advies bij haar werk van een daarvoor aangesteld raadsondersteuner.

Interesse

Meldt u aan als aspirant lid voor de duur van drie vergaderingen.

Doe mee